

Privacy Notice AGI NL

Supporter van jouw leven



Inhoudstafel

1. INLEIDING.....	3
1.1. Wie zijn wij?.....	3
1.2. Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?.....	3
2. WAT IS DE ROL VAN AGI NL?.....	4
3. WELKE PERSOONSgegevens HOUDEN WE BIJ VAN U?.....	5
4. VOOR WELKE DOELEINDEN EN OP WELKE RECHTSGROND VERWERKEN WIJ UW GEGEVENS?.....	6
5. HOE VERZAMELEN WE UW GEGEVENS?.....	8
5.1. U deelt ons uw gegevens mee:.....	8
5.2. Uw gegevens worden gepubliceerd of meegedeeld door anderen:.....	8
6. WAT ZIJN UW RECHTEN?.....	9
6.1. Recht van inzage tot uw gegevens.....	9
6.2. Recht op rectificatie van uw gegevens.....	9
6.3. Recht op gegevenswissing [«recht om vergeten te worden»].....	9
6.4. Recht op overdraagbaarheid van uw gegevens.....	10
6.5. Recht om bezwaar op te tekenen tegen de verwerking van uw gegevens.....	10
6.6. Recht op beperking van de verwerking van uw gegevens.....	10
7. MET WIE DELEN WIJ UW GEGEVENS?.....	10
8. INTERNATIONALE DOORGIFTE VAN UW GEGEVENS.....	11
9. HOE BESCHERMEN WIJ UW GEGEVENS?.....	12
10. GEGEVENSBEWARING.....	12
11. GEBRUIK VAN COOKIES.....	12
12. WIJZIGINGEN IN DE PRIVACYVERKLARING.....	12
13. VRAGEN EN/OF KLACHTEN.....	13
14. TOEZICHT OP GEGEVENSVERWERKING.....	13

1. Inleiding

1.1. Wie zijn wij?

Wij hechten veel belang aan de bescherming van uw privacy.

Het doel van dit document is om uit te leggen hoe AGI NL (hierna «wij») persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en opslaat, en om u te informeren over uw rechten in dit verband.

Met «gegevens» bedoelen we hier alle persoonsgegevens die op u betrekking hebben, d.w.z. alle informatie waarmee wij u direct of indirect als natuurlijke persoon kunnen identificeren.

Voor de toepassing van deze privacyverklaring verwijst «AGI NL» naar **“AG Insurance NV – Bijkantoor Nederland”**, gevestigd en kantoorhoudende Zuid-Hollandlaan 7, 2596 AL 's-Gravenhage, ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder 96601086.

AGI NL is de Nederlandse vestiging van de Belgische vennootschap:

AG Insurance NV – E. Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel – www.aginsurance.be – info@aginsurance.be – RPR Brussel – BTW BE 0404.494.849 – IBAN: BE13 2100 0007 6339 – BIC: GEBABEBB. Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

en heeft geen afzonderlijke rechtspersoonlijkheid.

Daarom:

- De verwerking van persoonsgegevens wordt juridisch uitgevoerd door en/of voor AG INSURANCE NV; en
- De verwerking van uw gegevens is onderworpen aan de naleving van de Nederlandse wetgeving en de Europese verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende gegevensbescherming, bekend als «AVG», en elke andere wetgevingshandeling die deze wijzigt (hierna «de geldende verordening»).

Dit document bevat echter alle nodige informatie over uw persoonsgegevensverwerkingen door AG INSURANCE NV in het kader van de activiteiten van AGI NL in Nederland.

Aangezien AG INSURANCE NV de maatschappelijke zetel is, volgt onze Nederlandse vestiging grotendeels dezelfde regels en principes inzake privacybescherming.

We hebben deze verklaring echter aangepast aan de Nederlandse wetgeving en aan onze specifieke activiteiten in Nederland. Deze verklaring is in overeenstemming met de Belgische en Nederlandse wet- en regelgeving.

Als u meer informatie wenst over de hele gegevensverwerkingen door AG INSURANCE NV (voor al zijn activiteiten, ook buiten Nederland), kunt u de algemene **Privacyverklaring van AG INSURANCE NV** raadplegen.

Meer algemene informatie over gegevensbescherming kan worden verkregen bij de Nederlandse 'Autoriteit Persoonsgegevens' (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Voor vragen m.b.t. de verwerking van uw gegevens, kunt u contact nemen met onze dienst voor gegevensbescherming, per post op het volgende adres:

- Via e-mail: info.nl@aginsurance.nl
- Via de post: AG Insurance, Data Protection Officer, Émile Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel

AGI NL handelt in overeenstemming met de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze is beschikbaar op www.verzekeraars.nl.

1.2. Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is bestemd voor alle fysieke personen die betrokken zijn bij de specifieke activiteiten van AGI NL: verzekeringsnemers (zelfs prospecten of kandidaat- verzekeringsnemers) als verzekerden, begunstigen of derden (bijvoorbeeld: benadeelde partijen, getuigen, experts, verzekeringstussenpersonen, bezoekers op onze website, medewerkers van onze partners of van 'gevolmachtigd agenten', enz.).

Deze privacyverklaring is niet bestemd voor rechtspersonen.

2. Wat is de rol van AGI NL?

2.1 In Nederland distribueert AGI NL zijn verzekeringsproducten, als verzekeraar, via onafhankelijke en autonome “gevolmachtigde agenten”.

Zij zijn uitvoerend en verantwoordelijk voor alle activiteiten in verband met de acceptatie, administratie en schadebehandeling van verzekeringsproducten. De distributie, promotie en verkoop van deze producten wordt gedaan door de bij de gevolmachtigd agent aangesloten adviseur [assurantietussenpersoon of assurantiemakelaar].

Hierdoor wordt het grootste deel van de verwerkingen van persoonsgegevens in verband met dergelijke activiteiten uitgevoerd door de betrokken “gevolmachtigd agent”, in zijn hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke.

AGI NL heeft met deze “gevolmachtigde agenten” overeenkomsten gesloten waarin zij zich ertoe verbinden de toepasselijke regelgeving inzake gegevensverwerking na te leven.

Voor meer informatie over de verwerking door deze “gevolmachtigde agent” raden wij u aan kennis te nemen van diens “Privacyverklaring”, die beschikbaar is op zijn website.

2.2 In dit kader is AGI NL echter verantwoordelijk voor:

- De verwerking van persoonsgegevens die rechtstreeks verband houden met zijn activiteiten als onderneming:
 - naleving van wettelijke, reglementaire en administratieve verplichtingen,
 - boekhouding,
 - commerciële relaties,
 - fraude voorkomen,
 - vaststellen, uitoefenen, verdedigen en beschermen van onze rechten, en beheer van de eigen geschillen,
 - enz.
- De verwerking van persoonsgegevens in verband met zijn activiteit als (co-)verzekeraar:
 - beheer van portefeuilles en producten
 - opvolging en controle van de prestaties van de gevolmachtigde agenten
 - herverzekeringsrapporten
 - mededeling van informatie aan de andere co-verzekeraar[s]
 - enz.
- De verwerking van persoonsgegevens in bepaalde specifieke gevallen, indien uw dossier aan ons wordt doorgegeven door de “gevolmachtigde agent” bij wie u een AG-verzekering hebt afgesloten.
Het gaat met name om de volgende gevallen:
 - De uitzonderlijke acceptatie van een bepaald risico [die niet voorzien wordt in de overeenkomsten tussen AGI NL en de gevolmachtigd agent].
 - Behandeling van bepaalde specifieke schadegevallen door AGI NL, wanneer:
 - a) schade met betrekking tot dood en/of lichamelijke letsel, inclusief de direct daarmee gepaard gaande materiële schade aan derden;
 - b) schade die niet in Nederland is voorgevallen, met uitzondering van materiële reisschaden;
 - c) schade waarbij niet in Nederland woonachtige, respectievelijk gevestigde natuurlijke personen of rechtspersonen betrokken zijn;
 - d) schade waarbij gevolmachtigde en/of verzekeraar in een mogelijk rechtsgeding worden betrokken;
 - e) schade met betrekking tot milieu;
 - f) schade waarbij een vermoeden van fraude is, gepleegd door verzekeringsnemer, verzekerde, tegenpartij of begunstigde, ongeacht het stadium waarin de schadebehandeling zich bevindt;
 - g) schade waarbij een klachteninstituut betrokken is of dreigt te geraken;
 - h) schade waarbij publicitaire aspecten in het geding zijn;
 - i) schade waarvan de verzekeraar het overnemen van de behandeling nodig of wenselijk acht.

- Onderzoek naar gevallen van (vermoedelijke) fraude en beheer van de betrokken schadegevallen, indien van toepassing.
- Schadebehandeling (en aanwijzing van een deskundige) waarbij het geschatte bedrag hoger is dan een bepaald bedrag (vooraf overeengekomen met de gevolmachtigd agent).
- De schadebehandeling geeft aanleiding tot een gerechtelijke procedure: de "gevolmachtigd agent" is bevoegd om een gerechtelijke procedure in te leiden namens, voor rekening en risico van AGI NL, uitsluitend na overleg met en uitdrukkelijke toestemming van AGI NL.
- Wanneer de "gevolmachtigde agent" twijfels heeft of advies van AGI NL wenst in te winnen over bepaalde schadeclaims (bijvoorbeeld wanneer de (potentiële) verzekerde een strafblad heeft, wanneer de verzekering hem al eens is geweigerd of is geannuleerd, het risico normaal gesproken niet gedekt is, enz.).
- Couance betalingen.

In deze gevallen is wettelijk gezien AGI NL de 'verwerkingsverantwoordelijke' van uw persoonsgegevens. Wij bepalen waarom (voor welke doeleinden) en hoe (met welke essentiële middelen) we uw gegevens verwerken. Wij zijn uw aanspreekpunt en dat van de toezichthoudende autoriteiten voor alle vragen over ons gebruik van uw gegevens.

2.3 Het is mogelijk dat wij soms verwerker zijn.

In deze beperkte gevallen mogen wij handelen louter op instructie van een andere verwerkingsverantwoordelijke die uw eerste aanspreekpunt is voor al uw vragen rond privacy. Wij raden u aan om de privacyverklaring van die andere verantwoordelijke aandachtig te lezen. Maar ook in dat beperkt aantal gevallen blijven wij de nodige maatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen.

3. Welke persoonsgegevens houden we bij van u?

In dit specifiek kader (zie punt 2 hierboven), en afhankelijk van de context waarin wij uw persoonsgegevens verwerken, houden we verschillende soorten gegevens van u bij:

- "gewone persoonsgegevens"; en/of
- bepaalde "bijzondere categorieën van persoonsgegevens", namelijk gezondheidsgegevens en gegevens over strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen.

Hieronder vindt u een overzicht:

- Identificatiegegevens, om ons te helpen te herkennen dat u het wel bent:
 - Naam, voornaam, geboortedatum (leeftijd), geslacht, adres (postcode, huisnummer en eventuele toevoeging, straatnaam en plaats), voertuignummerplaat/ kenteken, chassisnummer, contractnummer of klantnummer, ...
 - Technische gegevens over de apparaten die u gebruikt (bijvoorbeeld een IP-adres)
- Contactgegevens om u te contacteren:
 - Adres, telefoonnummer, e-mail, ...
- Gegevens om u optimaal te bedienen en om te kunnen functioneren als bedrijf:
 - Uw (gebruik van) verzekeringsproducten, gezinssituatie (burgerlijke staat, ...), activiteit (beroep, ...), kenmerken van het onroerende goed, ...
 - Relatie met de verzekerde, de begunstigde of de aanvrager,
 - Gegevens over het te verzekeren risico,
 - Informatie over verzekeringspolissen (dekking, premie, object-gegevens (type, model), enz.),
 - Gegevens over eerdere en/of huidige schadeclaims (claimnummer, oorzaak en soort claim),

- Gegevens die zijn verzameld als onderdeel van onze interacties met u: opmerkingen, behoeften en klachten, verzameld tijdens onze uitwisselingen, enz.
- Gezondheidsgegevens, om bepaalde verzekeringscontracten en/of schadegevallen te beheren:
 - Beschrijving van lichamelijke letsels / medische kosten na schadegeval
 -
- Persoonsgegevens over strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen, om bepaalde schadegevallen te beheren:
 - Strafdossier [of een gedeelte ervan] voor zover wij daartoe de voorafgaande toestemming van het openbaar ministerie of de onderzoeksrechter hebben gekregen
 - ...

4. Voor welke doeleinden en op welke rechtsgrond verwerken wij uw gegevens?

Maar wat doen we nu precies met uw gegevens?

Heel wat: verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, verwerken, doorsturen, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen. Maar in alle gevallen verwerken wij uw gegevens met de allergrootste zorg en enkel voor welbepaalde doeleinden die in deze privacyverklaring worden verduidelijkt.

Wij verwerken uw persoonsgegevens enkel indien:

1. er een juridische basis is en
2. enkel voor specifieke doeleinden.

We verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende specifieke doeleinden, maar wij verwerken enkel die gegevens die relevant en strikt noodzakelijk zijn voor het bereiken van het beoogde doeleinde.

Welke zijn deze juridische basissen?

Hieronder geven wij u een algemeen, schematisch overzicht van de vier mogelijke juridische basissen waarop wij onze verwerkingen van persoonsgegevens baseren.

Opgelet: dit is enkel een algemeen overzicht. Elke afzonderlijke verwerking is slechts gebaseerd op één juridische basis (zie hierna).

JURIDISCHE BASIS:

- We verwerken uw persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van het contract [of om op uw verzoek precontractuele maatregelen te nemen].
- Daarnaast moeten wij als verzekeraar voldoen aan een aantal wettelijke, reglementaire en administratieve verplichtingen.
- Maar het kan ook zijn dat we uw persoonsgegevens verwerken om redenen die ons gerechtvaardigd belang betreffen.
- In dat geval streven wij ernaar om een billijk evenwicht te bewaren tussen het gerechtvaardigd belang en het respecteren van uw privacy, en kunt u uw recht van bezwaar uitoefenen en ons informatie verzoeken omtrent het billijke evenwicht dat wij nastreven.
- Tenslotte verwerken we uw persoonsgegevens ook in bepaalde gevallen als we daarvoor uw toestemming hebben gekregen, namelijk in die gevallen waarin geen van de vorige juridische basissen kan worden gebruikt en wij toch uw persoonsgegevens wensen te verwerken voor een specifiek doel. Indien wij uw toestemming nodig hebben om uw persoonsgegevens te gebruiken voor één of meerdere welbepaalde doeleinden, vragen wij daarvoor uw toestemming. U kunt uw toestemming altijd en kosteloos intrekken.

Welke zijn deze specifieke doeleinden en welke juridische basis wordt gebruikt voor elke verwerking afzonderlijk?

Elke afzonderlijke verwerking is slechts gebaseerd op één juridische basis. Voor elke verwerking afzonderlijk bepalen wij de juridische basis, en dit op grond van:

- de aard van de persoonsgegevens die wij verwerken; en

- het specifieke doel waarvoor wij de persoonsgegevens verwerken.

Beide voorwaarden zijn cumulatief.

Indien de verwerking gebeurt op basis van gezondheidsgegevens en/of gegevens over strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen, dan:

- baseren wij de verwerking van gezondheidsgegevens en/of gegevens over strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen, die noodzakelijk zijn voor de beoordeling en acceptatie van een betrokkene en het uitvoeren van een verzekering, op de uitvoering van het contract (of om op uw verzoek precontractuele maatregelen te nemen).
- baseren wij de verwerking van gezondheidsgegevens voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering, of voor het beheer van de eigen geschillen, op ons gerechtvaardigd belang.
- baseren wij alle andere verwerkingen van gezondheidsgegevens en persoonsgegevens over strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen op uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming (die u altijd kosteloos kunt intrekken).

Indien bij de verwerking “gewone” persoonsgegevens (zijnde de niet-bijzondere categorieën van uw persoonsgegevens) worden gebruikt, dan zal het doel van de verwerking bepalen welke juridische basis wij gebruiken.

Hieronder geven wij u een aantal voorbeelden van verwerkingen samen met hun doeleinden en hun relevante juridische basis.

CONTRACT:

- Analyse van de mogelijkheid om een verzekeringsovereenkomst te sluiten en/of van de voorwaarden die hiertoe behoren.
- Sluiten, beheren en uitvoeren van contracten enz.
- Wanneer wij strikt noodzakelijke cookies plaatsen en gebruiken die ervoor zorgen dat onze website goed functioneren (voor meer info, zie ons ‘[Cookiebeleid](#)’)

WET:

- Opstellen van alle verplichte verslaggeving
- Opsporen, voorkomen en bestrijden van het witwassen van geld, fiscale fraude en terrorisme in uitvoering van wettelijke of reglementaire verplichtingen
- Voldoen aan de wetgeving inzake de bescherming van personen die inbreuken op het recht melden (“Klokkenluidersregeling”)
- Toepassen van alle regelgeving van toepassing op de verzekeringsactiviteit
- Naleven van de verplichtingen op het gebied van financiële embargo’s en bevrozing van tegoeden
- Nakomen van onze fiscale verplichtingen

GERECHTVAARDIGD BELANG:

- Ons gerechtvaardigd belang bestaat in het moeten kunnen functioneren als bedrijf, bijvoorbeeld:
 - I. beheer van de verzekeringsportefeuille
 - II. opstellen van businessplannen, risicoanalyses enz.
 - III. opstellen van een totaalbeeld van de klanten (bijv. opmaken van statistieken over onze klanten om te weten wie ze zijn en hen beter te leren kennen)
 - IV. testen, evalueren, vereenvoudigen, optimaliseren en/of automatiseren van onze interne processen inzake risicobeoordeling en -aanvaarding, dossierbeheer enz.
 - V. testen, evalueren, vereenvoudigen en optimaliseren van de onlinesystemen om uw gebruikerservaring te verbeteren (bijv. oplossen van bugs op onze website)
 - VI. beheren en optimaliseren van onze distributiekkanalen
 - VII. ontwikkelen van nieuwe producten die beantwoorden aan uw nieuwe behoeften en wensen die evolueren in functie van de evoluerende leefomstandigheden
- Ons gerechtvaardigd belang, en dat van onze klanten en derden, bestaat in het moeten kunnen opsporen, voorkomen en bestrijden van financiële criminaliteit, misbruik en fraude (bijv. verzekeringsfraude).

In dat kader kunnen we soms informatie, waaronder persoonsgegevens, uitwisselen met andere verzekeringsmaatschappijen en/of met de Stichting Centraal Informatie Systeem [Stichting CIS].

In dat kader kunnen we soms informatie, waaronder persoonsgegevens, verwerken (in onze Intern Verwijzingsregister), of uitwisselen met derden, incl. andere financiële instellingen (via Extern Verwijzingsregister), in toepassing en in overeenstemming met het PIFI-protocol [Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen].

Meer info: <https://www.verzekeraars.nl/media/8778/protocol-incidentenwaarschuwingssysteem-financi%C3%A9le-instellingen-pifi-2021.pdf>

- Ons gerechtvaardigd belang, en dat van onze klanten en derden, bestaat in het moeten kunnen vaststellen, uitoefenen, verdedigen en beschermen van onze rechten of die van de personen die wij eventueel vertegenwoordigen (bijvoorbeeld bij geschillen) en samenstellen van bewijzen.
- Ons gerechtvaardigd belang bestaat in het moeten kunnen kennisnemen van het bestaan en de inhoud van (elektronische) communicatie (e-mails, brieven enz.) tussen onze medewerkers en onze klanten en partners, en ook het bewaren van de communicatie en de metadata ervan voor bewijdsdoeleinden, kwaliteitscontrole en/of training/coaching van onze medewerkers, alsook in bepaalde gevallen, voor gebruik in het kader van automatisering van onze interne processen.
- ...

UW TOESTEMMING:

- Het plaatsen van (niet strikt noodzakelijke) cookies of gelijkaardige technologieën op onze website die ons toelaten hoe onze website wordt gebruikt te analyseren (indien deze cookies de verwerking van persoonsgegevens inhouden) (voor meer info, zie ons 'Cookiebeleid').
- ...

5. Hoe verzamelen we uw gegevens?

We verzamelen uw gegevens op verschillende manieren (en enkel als wij hiervoor een geldige rechtsbasis hebben). We verzamelen gegevens rechtstreeks van u, maar we kunnen ook gegevens uit andere bronnen verzamelen.

5.1. U deelt ons uw gegevens mee:

- Wanneer u contact met ons heeft (e-mail, brief, formulier, etc.), in welk geval wij uw gegevens kunnen bewaren en verwerken mits wij daarvoor een geldige rechtsbasis hebben.
- Wanneer u onze website bezoekt, via de cookies en gelijkaardige technologieën (indien deze cookies de verwerking van persoonsgegevens inhouden) (meer informatie over de cookies vindt u in onze **Cookiebeleid**).

5.2. Uw gegevens worden gepubliceerd of meegedeeld door anderen:

- Door personen die u speciaal gemachtigd hebt (bijv. uw verzekeringstussenpersoon, gevolmachtigd agent, partners met wie wij samenwerken).
- Door uw werkgever (in het kader van uw beroepsverzekeringen).
- Door een andere verzekeraar.
- Door organisaties belast met de strijd tegen fraude, witwassen van geld en terrorisme (bijv. UBO-register van de Kamer van Koophandel, Stichting Centraal Informatie Systeem [Stichting CIS], Rijksdienst voor het Wegverkeer [RDW], de sanctielijsten van de Sanctiewet, ...).
- Door overheidsinstanties (bijv. fiscale administratie).
- Door het openbaar ministerie of de onderzoeksrechter die ons voorafgaande toegang heeft verleend tot een (gedeelte van het) strafdossier bij een schadegeval.
- Door openbare bronnen, zoals openbare registers van De Nederlandse Bank en Autoriteit Financiële Markten, maar ook kranten, het internet enz.

6. Wat zijn uw rechten?

U hebt, voor alle doeleinden beschreven in deze Privacyverklaring, de onderstaande rechten.

U kunt uw rechten uitoefenen door een schriftelijk, gedateerd en ondertekend verzoek, vergezeld van een kopie van een identiteitsbewijs of een ander identificatiemiddel, te sturen naar:

- per e-mail: info.nl@aginsurance.nl
- per post: AG Insurance, Data Protection Officer, Émile Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel

We behouden ons het recht voor om contact op te nemen met de persoon die het verzoek indient om zijn of haar identiteit te verifiëren.

Wanneer we optreden als gegevensverwerker, kunnen we u indien nodig doorverwijzen naar de verwerkingsverantwoordelijke.

6.1. Recht van inzage tot uw gegevens

Het recht van inzage houdt met name de mogelijkheid in om ons te vragen:

- of wij uw gegevens verwerken;
- voor welke doeleinden wij ze verwerken;
- welke categorieën van persoonsgegevens wij van u verwerken;
- met welke categorieën van ontvangers wij uw gegevens delen;
- hoelang wij uw gegevens bewaren;
- om u meer informatie te geven over de rechten die u kunt uitoefenen, of over de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de 'Autoriteit Persoonsgegevens';
- wat de oorsprong is van de gebruikte gegevens;

Als u inzage wenst tot uw persoonsgegevens, zullen wij u een kopie bezorgen van de persoonsgegevens waarop uw verzoek betrekking heeft, samen met informatie over de verwerking ervan.

Dit recht op toegang kan echter onderworpen zijn aan bepaalde specifieke voorwaarden, met name wanneer uw gegevens informatie bevatten die betrekking hebben op andere personen.

6.2. Recht op rectificatie van uw gegevens

We doen ons uiterste best om de gegevens die we van u bijhouden zo correct en volledig mogelijk op te slaan.

Maar mocht u toch nog vaststellen dat ze onvolledig of onjuist zijn, dan kunt u vragen om ze te laten verbeteren, en om de rectificatie ervan te vragen.

Wij zullen er alles aan doen om deze gegevens zo snel mogelijk te verbeteren of aan te vullen. In sommige gevallen kunt u worden gevraagd om bewijsmateriaal te verstrekken.

Wanneer wij de gegevens hebben verbeterd, stellen wij bovendien elke eventuele ontvanger van de gegevens in kennis van de verbetering, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt. Indien u ons daarom verzoekt, verstrekken wij u informatie over deze ontvangers.

6.3. Recht op gegevenswissing («recht om vergeten te worden»)

Onder het recht op gegevenswissing, kunt u ons vragen uw gegevens te wissen, voor zover wettelijk toegestaan.

Dat is bijvoorbeeld mogelijk als:

- de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld;
- u bezwaar gemaakt hebt tegen het gebruik van uw gegevens en wij geen reden hebben om daar niet op in te gaan;
- u ons de toestemming hebt gegeven om uw gegevens te verwerken en u beslist om die in te trekken

In bepaalde gevallen, zoals met name om te voldoen aan een wettelijke verplichting, en in overeenstemming met deze Privacyverklaring, kunnen wij echter gegevens bewaren.

6.4. Recht op overdraagbaarheid van uw gegevens

U kunt vragen om uw gegevens naar u of naar een derde partij over te dragen. Wat betekent dat?

U kunt ons vragen om de gegevens die u aan ons hebt gegeven, over te dragen aan u of rechtstreeks aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, op voorwaarde dat:

- dit technisch mogelijk is;
- u hebt ingestemd met het gebruik van uw gegevens, of als het gebruik nodig is bij de uitvoering van een overeenkomst; en
- het om een geautomatiseerd gebruik gaat.

6.5. Recht om bezwaar op te tekenen tegen de verwerking van uw gegevens

Als u vindt dat wij uw gegevens niet mogen verwerken, dan kunt u daar op ieder ogenblik bezwaar tegen maken. Dat kan als het gebruik van uw persoonsgegevens berust op het algemeen belang of ons gerechtvaardigd belang.

Indien het gebruik van uw persoonsgegevens berust op ons gerechtvaardigd belang, dan kunt u ons bovendien verzoeken u informatie te bezorgen omtrent het billijke evenwicht dat wij nastreven tussen enerzijds uw privacy en anderzijds ons gerechtvaardigd belang.

6.6. Recht op beperking van de verwerking van uw gegevens

In overeenstemming met de geldende regelgeving, kunt U vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, als u vindt dat:

- een persoonsgegeven niet juist is en wij nog bezig zijn met na te kijken of het juist is; of
- we uw gegevens niet meer nodig hebben, maar u ze wel nodig hebt om een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te onderbouwen.

In sommige gevallen kunnen we uw gegevens toch blijven verwerken.

Dat is zo wanneer u ons laat weten dat de beperking niet meer nodig is, maar ook wanneer we uw gegevens moeten verwerken om een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te onderbouwen. Het kan ook zijn dat het gebruik nodig is voor het algemeen belang of om de rechten van een fysieke persoon of een rechtspersoon te beschermen.

Wanneer wij de verwerking hebben beperkt, stellen wij bovendien elke eventuele ontvanger van de gegevens in kennis van de beperking van de verwerking, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt. Indien u ons daarom verzoekt, verstrekken wij u informatie over deze ontvangers.

7. Met wie delen wij uw gegevens?

We dragen uw persoonsgegevens niet zomaar over aan derden.

Wij kunnen uw gegevens enkel in bepaalde gevallen meedelen aan anderen en enkel indien zij zich ertoe hebben verbonden om de gegevens op een veilige en vertrouwelijke wijze te verwerken en om ze enkel te verwerken voor het doeleinde waarvoor zij deze gegevens hebben ontvangen.

Zo kunnen wij uw gegevens enkel meedelen aan een andere persoon indien wij daarvoor een juridische basis hebben. De juridische basis wordt voor elke doorgifte aan anderen bepaald aan de hand van:

- de aard van de persoonsgegevens die worden doorgegeven; en
- het doel van de overdracht.

Beide voorwaarden zijn cumulatief.

Indien het gaat om "gewone" persoonsgegevens (namelijk de niet-bijzondere categorieën van persoonsgegevens), dan zal het doel van de doorgifte dus bepalen welke juridische basis wij gebruiken [zie hierboven].

Indien het om uw gezondheidsgegevens en/of gegevens over strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen gaat, dan:

- delen wij de gezondheidsgegevens en/of gegevens over strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen aan derden indien het noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract of om op uw verzoek precontractuele maatregelen te nemen.
- delen wij de gezondheidsgegevens mee aan derden op grond van ons gerechtvaardigd belang indien die mededeling dient voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering, of voor het beheer van de eigen geschillen, of om fraude te bestrijden, ...;
- baseren wij alle andere mededelingen aan derden van gezondheidsgegevens en persoonsgegevens over strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen op uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming.

Wij sturen uw gegevens nooit door indien wij daarvoor geen goede reden hebben. Wij geven ook uw gegevens niet door aan anderen voor commercieel gebruik.

Concreet kunnen wij -mits een juridische basis- uw persoonsgegevens medelen aan ontvangers (die ofwel optreden als 'verwerker' of als 'verwerkingsverantwoordelijke' die ofwel typisch zijn binnen de verzekeringssector ofwel ook voorkomen in andere sectoren).

Hieronder geven wij u een aantal voorbeelden van mededelingen van "gewone" persoonsgegevens (namelijk de niet- bijzondere categorieën van persoonsgegevens):

- Uw verzekeringstussenpersoon, bemiddelaar of adviseur
- De op uw polis betrokken gevolmachtigd agent
- Uw werkgever, ie een verzekering voor u heeft afgesloten (als de verzekering gekoppeld is aan uw werkgever)
- Uw Advocaat, die u gemachtigd hebt om namens u zaken met ons te doen.
- Verzekeringsmaatschappijen in geval van medeverzekering
- Toezichthoudende autoriteiten
- Stichting CIS of om fraude te bestrijden
- Belastingadministraties en sociale administraties voor het vervullen van de wettelijke verplichtingen
- IT-dienstverleners en Cloud-providers

8. Internationale doorgifte van uw gegevens

We doen er alles aan om uw gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken.

Soms is het mogelijk dat wij uw gegevens -mits wij daarvoor een juridische basis hebben [zie hierboven]- overdragen naar een andere persoon buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

In dat geval zorgen wij ervoor dat het derde land in kwestie geniet van een zogenaamd adequaatheidsbesluit op grond waarvan de Europese Commissie heeft besloten dat het desbetreffende derde land een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens waarborgt. Een overzicht van de derde landen die genieten van een dergelijke adequaatheidsbesluit is beschikbaar op: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en?prefLang=n.l.

Indien het derde land in kwestie niet geniet van een dergelijk adequaatheidsbesluit, dan beschermt AGI NL uw gegevens door de IT-beveiliging, te vergroten en door contractueel een verhoogd beveiligingsniveau te eisen van zijn internationale tegenpartijen via de contractuele standaardbepalingen inzake gegevensbescherming die door de Europese Commissie zijn vastgesteld.

Indien die standaardbepalingen in een specifiek geval toch nog niet zouden garanderen dat het niveau van bescherming van uw persoonsgegevens in het derde land adequaat is, dan vereisen wij contractueel dat bijkomende maatregelen van technische, contractuele en/of organisatorische aard worden genomen om dergelijk niveau van bescherming te garanderen.

9. Hoe beschermen wij uw gegevens?

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens.

Wij nemen de nodige technische en organisatorische maatregelen om een passend niveau van bescherming van de vertrouwelijkheid en veiligheid van de verwerking van uw gegevens te waarborgen. Het gaat onder meer om antivirussoftware, firewalls, toegangscontroles, een strenge selectie van personeel en leveranciers, enz.

Op die manier willen we vermijden dat onbevoegde personen toegang verkrijgen tot de gegevens, ze verwerken, aanpassen of vernietigen.

Niet alle medewerkers van AGI NL hebben toegang tot uw gegevens. Alleen medewerkers die deze gegevens nodig hebben voor de uitoefening van hun functie hebben toegang tot uw persoonsgegevens. Bovendien zijn zij gehouden tot strikte geheimhouding en moeten zij alle technische en organisatorische regels naleven die de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens waarborgen.

Wij kunnen uw gegevens alleen in bepaalde gevallen aan derden doorgeven en alleen als deze zich ertoe hebben verbonden de gegevens veilig en vertrouwelijk te behandelen en alleen te verwerken voor de doeleinden waarvoor zij deze hebben ontvangen.

De dienstverleners waarmee wij samenwerken zijn contractueel en/of wettelijk verplicht om de regels inzake gegevensbescherming, veiligheid en vertrouwelijkheid na te leven.

10. Gegevensbewaring

We zorgen ervoor dat uw gegevens niet langer worden bewaard dan nodig is om de doeleinden te bereiken waarvoor ze zijn verzameld of waarvoor ze vervolgens worden verwerkt.

We verwerken enkel uw persoonsgegevens als, en tijdens de periode waarin, er een specifiek doeleinde is (zie hierboven).

11. Gebruik van cookies

Onze website maakt gebruik van strikt noodzakelijke cookies, en van analytische cookies.

Meer informatie over hoe cookies werken en hoe u ze kunt accepteren, configureren of deactiveren, vindt u in ons **Cookiebeleid**.

12. Wijzigingen in de Privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd.

Wij zorgen ervoor dat u altijd de meest recente versie van dit document online kunt raadplegen.

Van elke substantiële wijziging houden we u op de hoogte via een banner op de website **www.aginsurance.nl**.

13. Vragen en/of klachten

Hebt u vragen, wil u een recht uitoefenen of een klacht indienen over uw privacy en uw gegevens?

Stuur ons een brief naar het volgende adres:

AG Insurance,
Data Protection Officer,
Émile Jacqmainlaan 53,
1000 Brussel

of een e-mail naar het adres info.nl@aginsurance.nl.

Onze Data Protection Officer, die onze specialist ter zake is, zal u binnen de volgende maand antwoorden.

U kunt ook een klacht indienen bij de 'Autoriteit Persoonsgegevens':

- per post: Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag
- online: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>.

14. Toezicht op gegevensverwerking

Het toezicht op de verwerking van persoonsgegevens wordt uitgeoefend door verschillende instanties:

- Autoriteit Persoonsgegevens (AP): Toezichthouder op de naleving van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- Autoriteit Consumenten & Markt (ACM): Verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de Telecommunicatiewet, waaronder regels over cookies vallen.
- Data Protection Officer van AG INSURANCE NV: Intern toezichthouder op de gegevensbescherming binnen de organisatie.*